



음식 시설에 대한 COVID-19 위험 완화 조치

2020 년 4 월 6 일 업데이트

배경 COVID-19는 새로운 코로나 바이러스로 인한 호흡기 질환입니다. 주로 감염된 사람의 호흡기 비말을 통해 또는 오염된 표면을 만져서 공기를 통해 퍼집니다. 증상으로는 열, 기침 및 또는 호흡 곤란이 있습니다. COVID-19는 산타클라라 카운티, 주변 지역 및 전국에서 사례가 급증하고 있습니다.

법적 명령

2020 년 3 월 31 일, 산타 클라라 카운티 보건 담당관은 2020 년 5 월 3 일 오후 11 시 59 분까지 의무적으로 집에서 대피 (셸터 인 플레이스) 하라는 법적 명령을 발행 했습니다. 이 명령은 카운티에 거주하는 모든 개인이 필수 작업을 수행하거나 필수 요구를 충족하는 것을 제외하고는 집에서 대피를 계속 하도록 지시합니다. 이 명령은 카운티가 2020 년 3 월 16 일에 발행한 집에서 대피 명령에 비즈니스 및 기타 활동에 대한 많은 제한을 강화합니다.

식품, 개인 위생 제품 및 중요한 가정용 소비자 제품에 대한 접근을 보장하기 위해 본 명령은 다음의 지속적인 운영을 허용합니다:

- 식료품점, 파머스 마켓, 농산물 직판장, 슈퍼마켓, 푸드뱅크, 편의점 및 상당량의 식품 및 특정 위생 제품 또는 가정용 소비자 제품을 판매하는 유사한 소매점.
- 대중에게 음식을 준비하고 제공하지만 *배달 또는 픽업만* 하는 식당 및 기타 시설. 시설 내에서의 식사는 금지되어 있습니다.
- 자선 급식소는 배달 또는 픽업만 가능합니다. 시설 내에서의 식사는 금지되어 있습니다.

대중의 영양 요구를 충족시키기 위해 식품 시설은 다음과 같은 제한 사항 및 권장 사항을 따라 계속 운영하는 것이 좋습니다.

명령을 참조 하시고, 자주 묻는 질문에 대한 답변과 최신 지침 문서를 보시려면, 산타 클라라 카운티 공중 보건국 웹 사이트를 방문하십시오.

<https://www.sccgov.org/sites/phd/DiseaseInformation/novel-coronavirus/Pages/public-health-orders.aspx>

**사회적 거리두기
계획안**

운영을 계속하려면 모든 필수 사업체가 일반인이나 직원이 자주 이용하는 카운티의 각 시설에 대해 사회적 거리두기 계획안을 작성하고 실행해야 합니다. 이 계획안은 <https://www.sccgov.org/sites/deh/Documents/Social-Distancing-Protocol.pdf>

에 제공된 부록 A의 양식을 기반으로 해야 합니다. 시설의 각 공공 입구 또는 근처에 사본을 게시하고 모든 직원에게 사본을 제공하십시오.

부록 A는 영어, 중국어, 스페인어, 타갈로어 및 베트남어로 제공 됩니다. 직원 및 / 또는 고객의 상당수가 영어가 아닌 다른 언어를 사용한다면 그 사용 언어로도 게시해야 합니다.

계획안은 귀하의 비즈니스가 어떻게 사회적 거리, 직원 및 고객의 건강, 위생 조치를 달성 할 것인지를 설명해야 합니다. 식품 시설에 구체적으로 적용 할 수 있는 이러한 조치 및 기타 사항은 다음과 같습니다.

**공공 게시물
부착**

시설의 각 입구에 게시물을 부착하여 모든 직원과 고객에게 다음 사항을 알립니다.

- 기침이나 열이 있으면 업장에 들어 가지 마십시오.
- 서로 최소 6 피트 거리를 유지 하십시오.
- 천이나 티슈 또는 가능하지 않은 경우 팔꿈치로 재채기와 기침을 가리십시오.
- 악수나 불필요한 신체 접촉을 피하십시오.

사회적 거리 유지

고객이 줄을 서 있을 때를 포함하여 항상 적절한 사회적 거리를 유지하십시오 (적어도 6 피트 이상).

- 사람들이 항상 사회적 거리 유지를 쉽게 할 수 있도록 업장에 들어갈 수 있는 인원의 수를 제한 하십시오.
- 고객에게 최소 6 피트의 사회적 거리를 유지하기 위해 줄을 서는 선이 형성되는 바닥에 테이프 또는 기타 표시를 하십시오.
- 주문 구역을 배달/픽업 구역과 분리하여 고객이 모이는 것을 방지합니다.

**예방-
손씻기**

직원과의 상호 작용이 빈번한 장소 (예, 계산대)를 포함하여 고객 및 직원이 사용할 수 있도록 시설 입구 또는 근처 및 기타 적절한 장소에 적절한 비누와 물, 손 소독제 (60 % 이상의 알코올) 및 기타 소독제를 제공하십시오.

직원은 적어도 20 초 동안 비누와 물로 손을 자주 씻어야 합니다.

직원은 다음의 상황에서 꼭 손을 씻어야 합니다:

- 주방에 들어갈 때
 - 음식 준비를 시작하기 전에
 - 얼굴, 머리카락 또는 기타 신체 부위를 만진 후
 - 화장실 사용 후
 - 기침, 재채기, 휴지 사용, 흡연, 식사 또는 물이나 음료를 마신 후
-

- 날 음식을 만진 후 즉시 먹는 음식 (샐러드 등)을 만질때
- 청소, 테이블 정리 또는 고객이 사용한 물건을 만진 후
- 장갑을 끼기 전에
 - 장갑 사용에 대한 정보는 다음 링크에서 찾을 수 있습니다. <https://direc.to/dw39>
- 음식, 돈, 신용카드, 전화, 펜 또는 기타 자주 만지는 물건을 만지는 사이
- 기타 손을 오염시킬 수 있는 다른 활동 후

팁!

- 즉시 먹을 수 있는 음식을 맨손으로 만지지 마십시오.
- 지정된 직원이 적어도 한시간에 한번씩 화장실에 비누와 종이 타월이 있는지 확인하게 하십시오.
- 배달 및 투고 음식과 음료를 준비하고 포장할때 오염으로부터 보호 하십시오.
- 눈, 코, 입을 만지지 마십시오.
- 휴대폰 또는 기타 개인 물품을 만지지 마십시오.
- 모든 직원이 평소보다 더 자주 손을 씻어야 합니다.
- 화장실 출구 근처에 여분의 쓰레기통을 비치 하십시오.

적절한 프로토콜을 따르도록 정기적으로 직원 교육을 하십시오!

예방 -

**장비 및 시설의
살균, 소독**

하루종일 고객 또는 직원에게 노출되는 모든 접촉 빈도가 높은 표면을 정기적으로 소독하십시오.

100 ppm의 염소계 (표백제) 살균제 또는 200 ppm의 4 급 암모늄계 살균제는 효과적인 살균제입니다. 소독제가 이러한 필요한 농도인지를 확인하기 위해 테스트 스트립을 사용하십시오. 용액이 뿌영거나 더러워 지거나 필요한 농도를 충족시키지 못하면 소독제를 교체하십시오.

비접촉식 결제 시스템을 제공하여 물리적 접촉을 줄입니다. 그렇게 할 수 없는 경우, 사용 후 모든 지불 포털, 펜 및 스타일러스를 소독하십시오.

팁!

- COVID-19 는 표면에서 며칠 동안 지속될 수 있습니다. 모든 접촉 부위를 지속적으로 청소하고 소독 할 수 있도록 직원을 지정하십시오. 고객 결제 시스템 외에도 다음이 포함됩니다.
- 문 손잡이, 수도꼭지 및 캐비닛, 서랍 손잡이
- 금전 등록기 (계산대)
- 쇼핑 카트 및 쇼핑 바구니

불필요한

불필요한 신체 접촉을 방지하기 위한 조치를 취하십시오.

접촉 방지

- 대량 식품 보관함 및 고객의 셀프 서비스를 허용하지 않습니다. 직원들이 모든 음료 및 포장 되지 않은 음식을 고객에게 제공하도록 합니다.
- 음식에 추가를 하는것 (예, 커피에 크림을 추가하는 등)을 고객이 직접 하는 것을 금지하고, 직원이 직접 하도록 합니다.
- 제품 시식 (샘플)을 금지 합니다.
- 고객이 자신의 쇼핑백, 머그잔, 음식 용기 또는 기타 재사용 가능한 품목을 집에서 가져 오는 것을 허용하지 마십시오.
- 직원은 요청시에만 컵, 소스, 식기 및 냅킨, 컵 뚜껑 등을 고객에게 제공해야 합니다.
- 악수하지 마십시오.

팁!

- COVID-19 로 인해 중병에 걸릴 위험이 높은 고객 (고위험군)이 위험에 노출되는것을 줄이기 위해, 고위험군에게만 제공되는 특정 영업시간을 선택할 수 있습니다.
중병에 걸릴 위험이 높은 사람은 **50세** 이상, 기절질환이 있거나 면역 체계가 약화된 사람, 임산부를 포함 합니다.
- 직원이 근무 시간 동안 항상 얼굴 가리개를 착용 하도록 요구 하십시오. 공급이 부족하고 의료 종사자들이 매우 필요로 하기 때문에 수술용 또는 의료용 마스크를 착용하면 안되고, 대신, 반다나, 스카프 또는 집에서 만든 면 마스크 같은 안면 덮개를 사용해야 합니다. 천으로 된 얼굴 가리개를 한다고 해서 다른 사람과 신체적으로 거리를 두고 자주 손을 씻는 것과 같은 사회적 거리 유지와 위생을 따를 필요가 없는 것이 아닙니다.

직원의 건강

필수 사업장은 직원의 건강을 모니터 해야 합니다.

- 교대가 시작될 때마다 병의 증상이 있는지 직원을 검사 하십시오.
 - 열, 피로, 기침, 근육 또는 신체 통증, 호흡 곤란, 구토, 설사, 오한, 식은땀, 인후통, 두통, 혼란 또는 미각 또는 후각의 상실.
 - 직원이 이러한 증상을 보이면 집으로 보내 카운티의 COVID-19 지침 (Learn What to Do- If You Think You are Sick)을 따르도록 지시하십시오.
<https://www.sccgov.org/sites/phd/DiseaseInformation/novel-coronavirus/Pages/learn-what-to-do.aspx#sick>
직원이 양성 판정을 받은 사람과 함께 살고 있다면, 그 직원도 위의 웹페이지의 해당 지침을 따라야 합니다.
- 직원이 COVID-19 양성 판정을 받았고, 그 직원이 증상을 보이는 동안 일을 했던 경우, 다음의 단계를 실행 해야합니다.

-
- 즉시 영업을 중지하고 업장을 닫은 다음 철저히 소독하십시오. 업장의 방역, 소독 지침은 다음 링크에서 찾을 수 있습니다 :

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html>.

방역, 소독 후 업장을 다시 열 수 있습니다.

- 직원에게 카운티 COVID-19 지침 (Learn What to Do- If You Think You are Sick)을 따르도록 지시 하십시오. 위에 제공된 링크에서 정보를 찾을 수 있습니다.
- 다른 직원들에게 그들이 COVID-19에 노출 되었을 수 있으며 잠재적 노출이 발생한 날들을 알리십시오. 이 단계를 수행하였다면, 직원들에게 14일 동안 COVID-19 증상 (발열, 기침 및 / 또는 호흡 곤란)이 있는지 면밀히 모니터링 하도록 지시해야 합니다.
- COVID-19 로 인하여 중병에 걸릴 위험이 높은 직원 (고위험군)의 경우 대중과 접촉을 하지 않는 업무로 임시적으로 재배치 하는 것을 고려 하십시오.
- COVID-19 로 인해 집에서 자가 격리를 해야 하는 직원에게 임금을 지불하기 위해, 병가제도를 시행하는 것을 권장합니다. 이러한 조치는 직원이 가족을 부양하기 위해 자가 격리 기간보다 일찍 일터에 복귀를 시도할 가능성을 줄입니다.

추가 정보

이 바이러스 및 바이러스 전파에 대해 더 많이 알게 될수록, COVID-19와 관련된 정보 및 요구 사항은 변경 될 수 있습니다. 최신 법적 명령과 자주 묻는 질문에 대한 답변, 상태 보고서 및 기타 유용한 정보는 Santa Clara County Public Health 웹 사이트 <http://sccphd.org/coronavirus> 를 참조하십시오.

식품 서비스 운영과 관련된 특정 질문은 dehweb@cep.sccgov.org 로 보내 주십시오. 추가 업데이트는 Facebook @cepascc 및 @sccpublichealth 에서 확인하십시오.

기타자료:

- 귀 사업장에서 음식 배달을 제공하는 경우 다음 문서에서 제공하는 조치 외에도 산타 클라라 카운티 환경 보건부의 식품 안전 운송 지침 (<http://direc.to/dw3y>)을 준수하십시오.
- 캘리포니아 공중 보건국의 COVID-19 정보는 www.cdph.ca.gov/covid19 를 방문하십시오.
- CDC 의 COVID-19 정보는 www.cdc.gov/covid19 를 방문하십시오.