



## 음식 시설에 대한 COVID-19 위험 완화 조치

### 2020년 5월 7일 업데이트

**배경** COVID-19는 새로운 코로나 바이러스로 인한 호흡기 질환입니다. 주로 감염된 사람의 호흡기 비말을 통해 또는 오염된 표면을 만져서 공기를 통해 퍼집니다. 증상으로는 열, 기침 및 또는 호흡 곤란이 있습니다. COVID-19는 산타클라라 카운티, 주변 지역 및 전국에서 유행하고 있습니다.

**법적 명령** 산타 클라라 카운티 보건 담당관이 2020년 5월 31일까지 집에서 대피(셸터 인 플레이스)를 연장하는 강제 법적 명령을 내렸습니다. 이 새로운 명령은 2020년 5월 4일 월요일부터 시행되었습니다.

이 명령은 카운티에 거주하는 모든 개인이 필수 작업이나 활동을 수행하는 것을 제외하고 집에서 대피(셸터 인 플레이스)를 계속하도록 지시합니다. 또한 특정 추가 필수 비즈니스와 보건 담당관이 위험이 낮다고 밝힌 제한된 수의 다른 비즈니스와 활동의 재개를 허용합니다.

식품, 개인 위생 제품 및 중요한 가정용 소비자 제품에 대한 접근을 보장하기 위해 본 명령은 다음의 지속적인 운영을 허용합니다.

- 식료품점, 파머스 마켓, 농산물 직판장, 슈퍼마켓, 푸드뱅크, 편의점 및 상당량의 식품 및 특정 위생 제품 또는 가정용 소비자 제품을 판매하는 유사한 소매점. 자격을 갖추려면, 이러한 필수 제품이 매장에서 정기적으로 제품 판매에 사용하는 총 바닥면적의 25% 이상을 점유해야 합니다.
- 대중에게 음식을 준비하고 제공하지만 오직 배달 또는 픽업만 하는 식당 및 기타 시설. 시설 내에서의 식사(실내 및 실외)는 금지되어 있습니다.
- 자선 급식소는 배달 또는 픽업만 가능합니다. 시설 내에서의 식사(실내 및 실외)는 금지되어 있습니다.

이러한 기준을 충족하는 경우 계속 운영하는 것이 좋습니다. 그렇게 하려면 다음을 수행해야 합니다.: (1) 모든 직원과 고객이 시설에서 안면 가리개를 착용하도록 요구하고 (2) 업데이트된 사회적 거리두기 프로토콜을 게시하며 (3) 이 지침서에 나와있는 사회적 거리두기 요구 사항 및 기타 위험 완화 조치를 준수해야 합니다.

명령서를 참조하시고 산타 클라라 카운티 보건소 웹 사이트를 방문하십시오.:  
<https://www.sccgov.org/sites/covid19/Pages/home.aspx>

**사회적 거리두기  
계획안**

운영을 계속하려면, 모든 필수 사업체는 일반인이나 직원이 자주 이용하는 카운티의 각 시설에 수정된 사회적 거리두기 계획안을 작성하고 실행해야 합니다. 시설의 각 공공 입구 또는 근처에 사본을 게시하고 모든 직원에게 사본을 제공하십시오.

업데이트 된 계획안은 5월 4일 명령의 부록 A의 양식으로 첨부되어 있습니다.

<https://www.sccgov.org/sites/deh/Documents/Social-Distancing-Protocol.pdf>

부록 A는 영어, 중국어, 스페인어 및 베트남어로 제공 됩니다. 직원 및 / 또는 고객의 상당수가 영어가 아닌 다른 언어를 사용한다면, 영어 및 그 해당 언어로도 게시해야 합니다.

계획안은 귀하의 비즈니스가 어떻게 사회적 거리, 직원 및 고객의 건강, 위생 조치를 달성 할 것인지를 설명해야 합니다. 식품 시설에 구체적으로 적용 할 수 있는 이러한 조치 및 기타 사항은 다음과 같습니다.

**공공 게시물**

시설의 각 입구에 게시물을 부착하여 모든 직원과 고객에게 다음 사항을 알립니다.:

- 기침이나 열이 있으면 업장에 들어 가지 마십시오.
- 서로 최소 6 피트 거리를 유지 하십시오.
- 천이나 티슈 또는 가능하지 않은 경우 팔꿈치로 재채기와 기침을 가리십시오.
- 적절한 경우, 안면 가리개를 착용하고
- 악수나 불필요한 신체 접촉을 피하십시오.

**얼굴 가리개**

이 요건에서 면제되는 경우를 제외하고는, 시설에 들어가는 모든 직원과 고객이 얼굴 가리개를 착용해야 합니다. 얼굴 가리개가 안전하지 않은 사람의 예외는 다음과 같습니다.

- 6세 이하의 어린이.
- 호흡 곤란 또는 도움이 없이 얼굴 가리개를 벗을 수 없는 사람.
- 의료 전문가가 얼굴 가리개를 쓰지 말라고 조언 한 사람.
- 건강 및 안전 지침서에 따라, 안면 가리개의 착용이 직장에서 안전 위험을 초래할 수 있는 있는 작업자.

안면 가리개는 공급이 부족하고 의료 종사자가 급히 필요로 하는 수술용 또는 의료용 마스크가 되어서는 안됩니다. 대신, 두건, 스카프 또는 집에서 만든 얼굴 가리개를 사용해야 합니다.

**천으로 만든 얼굴 가리개를 착용한다고 해서, 다른사람들과 신체적으로 거리를 두고 자주 손을 씻는 것을 포함한 사회적 거리두기 및 위생 조치를 따를 필요가 없는 것이 아닙니다.**

자세한 내용은 카운티 보건 담당관의 안면 덮개에 대한 4 월 17 일 주요 지침을 참조 하십시오: <https://www.sccgov.org/sites/covid19/Pages/learn-what-to-do.aspx#howto>.

**적절한  
사회적  
거리두기  
유지**

고객이 줄을 서 있을 때를 포함하여 항상 적절한 사회적 거리를 유지하십시오 (적어도 6 피트 이상):

- 사람들이 항상 사회적 거리 유지를 쉽게 할 수 있도록 업장에 들어갈 수 있는 인원의 수를 제한 하십시오.
- 고객들이 최소 6 피트의 사회적 거리를 유지하기 위해 줄을 서는 선이 형성 되는 바닥에 테이프 또는 기타 표시를 하십시오.
- 주문 구역을 배달/픽업 구역과 분리하여 고객이 모이는 것을 방지합니다.

**예방-손씻기**

고객 및 직원이 사용할 수 있도록 직원과 대중의 상호 작용이 빈번한 장소 (예, 계산대)를 포함하여 시설 입구 또는 근처 및 기타 적절한 장소에 적절한 비누와 물, 손 소독제 (60 % 이상의 알코올) 및 기타 소독제를 제공하십시오.

2020 년 4 월 18 일 현재, 캘리포니아 법률 (행정 명령 N-51-20)에 따라 식품 시설은 직원들이 매 30 분마다 그리고 필요에 따라 추가로 손을 씻을 수 있도록 허락해야 합니다.

직원은 식품 및 식품 접촉 표면의 오염을 방지하기 위해 필요한 경우 최소 20 초 동안 비누와 물로 손을 씻어야 합니다.:

- 주방에 들어갈 때
- 음식 준비를 시작하기 전에
- 얼굴, 머리카락 또는 기타 신체 부위를 만진 후
- 화장실 사용 후
- 기침, 재채기, 휴지 사용, 흡연, 식사 또는 물이나 음료를 마신 후
- 식사 전후
- 날 음식을 만진 후 즉시 먹는 음식 (샐러드 등)을 만질때
- 청소, 테이블 정리 또는 고객이 사용한 물건을 만진 후
- 장갑을 끼기 전에
  - 장갑 사용에 대한 정보는 다음 링크에서 찾을 수 있습니다.  
[www.ehinfo.org/coronavirus](http://www.ehinfo.org/coronavirus)
- 음식, 돈, 신용카드, 전화, 펜 또는 기타 자주 만지는 물건을 만지는 사이
- 기타 손을 오염시킬 수 있는 다른 활동 후

**다른 조치들**

- ☞ 즉시 먹을 수 있는 음식을 맨손으로 만지지 마십시오.
- ☞ 지정된 직원이 적어도 한시간에 한번씩 화장실에 비누와 종이 타월이 있는지 확인 하십시오.
- ☞ 배달 및 투고 음식과 음료를 준비하고 포장할때 오염으로부터 보호 하십시오.
- ☞ 눈, 코, 입을 만지지 마십시오.
- ☞ 휴대폰 또는 기타 개인 물품을 만지지 마십시오.
- ☞ 모든 직원이 평소보다 더 자주 손을 씻어야 합니다.
- ☞ 화장실 출구 근처에 여분의 쓰레기통을 비치 하십시오.

적절한 프로토콜을 따르도록 정기적으로 직원 교육을 하십시오!

**예방 -  
장비 및 시설  
의 소독**

하루 종일 고객 또는 직원에게 노출되는 모든 빈번한 접촉 표면을 정기적으로 소독하십시오.

100 ppm의 염소계 (표백제) 살균제 또는 200 ppm의 4 급 암모늄계 살균제는 효과적인 살균제입니다. 소독제가 이러한 필수 농도에 있는지 확인하기 위해 테스트 스트립을 사용하십시오. 용액이 흐리거나 더러워 지거나 필요한 농도를 충족시키지 못하면 소독제를 교체하십시오.

비접촉식 지불 시스템을 제공하여 물리적 접촉을 줄입니다. 그렇게 할 수 없는 경우에는 사용 후 모든 지불 포털, 펜 및 스타일러스를 소독하십시오.

**기타 대책**

☞ COVID-19는 일부 표면에서 며칠 동안 지속될 수 있습니다. 모든 접촉 부위를 지속적으로 청소하고 소독 할 수 있도록 지정된 직원을 지정하십시오. 고객 결제 시스템 외에도 다음이 포함됩니다.

- 문 손잡이, 수도꼭지 손잡이 및 캐비닛 / 서랍 손잡이
- 금전 등록기
- 쇼핑 카트 및 바구니

☞ 고객을 위한 쇼핑 카트 및 바구니 근처에 COVID-19에 효과적인 소독용 물티슈를 제공하십시오.

**불필요한 접촉  
방지**

불필요한 신체 접촉을 방지하기 위한 조치를 수행하십시오.:

- 고객이 집에서 재사용 가능한 가방을 사용하는 것을 금지 할 수는 있지만 의무 사항은 아닙니다. 고객이 재사용 가능한 백을 사용하도록 허용하는 경우, 계산대에서 고객이 직접 식료품을 담도록 요구하는 등, 손님의 백과 직원 간의 접촉을 방지하기 위한 조치를 요구하십시오. 고객에게 이를 알리기 위해 재사용 가능한 백 프로토콜을 시설 입구에 게시하십시오.
- 고객이 머그잔, 음식 용기 또는 기타 재사용 가능한 품목을 집에서 가져 오는 것을 허용하지 마십시오 (위의 주의 사항이 있는 쇼핑 가방 제외).
- 대량 식품 보관함 및 고객의 셀프 서비스를 허용하지 않습니다. 직원들이 모든 음료 및 포장 되지 않은 음식을 고객에게 제공하도록 합니다..
- 음식에 추가를 하는 것 (예, 커피에 크림을 추가하는 등)을 고객이 직접 하는 것을 금지하고, 직원이 직접 하도록 합니다.
- 제품 시식 (샘플링)을 금지 합니다.
- 직원은 요청시에 고객에게 컵 뚜껑, 조미료, 식기 및 냅킨을 제공해야 합니다.
- 악수하지 마십시오.

**팁!**

☞ COVID-19로 인해 중병에 걸릴 위험이 높은 고객 (고위험군)이 위험에 노출되는 것을 줄이기 위해, 고위험군에게만 제공되는 특정 영업시간을 선택할 수 있습니다. 중병에 걸릴 위험이 높은 사람은 50세 이상, 기절질환이 있거나 면역 체계가 약화된 사람, 임산부를 포함 합니다.

## 직원의 건강

필수 사업장은 직원의 건강을 모니터링해야 합니다.

- 각 교대 시작시 병의 증상이 있는지 검사 하십시오.
  - 다음의 증상이 있는지 물어보십시오. 열, 피로, 기침, 근육 또는 신체 통증, 호흡 곤란, 구역 구토, 설사, 오한, 밤에 땀흘림, 인후통, 두통, 정신 혼란 또는 미각 또는 냄새 상실.
  - 직원이 이러한 증상을 보이면 집으로 보내 카운티의 COVID-19 지침에 따라 지시 사항을 따르도록 지시하십시오.:  
<https://www.sccgov.org/sites/phd/DiseaseInformation/novel-coronavirus/Pages/learn-what-to-do.aspx#sick>  
양성 판정을 받은 사람과 함께 살고있는 직원도 웹 페이지의 해당 지침을 따라야합니다.
- 직원이 COVID-19 양성 판정을 받았고, 그 직원이 증상을 보이는 동안 일했던 경우, 다음의 단계를 실행해야 합니다.:
  - 즉시 영업을 중단하고 시설을 닫은 다음 철저히 소독하십시오. 귀하의 시설을 방역, 소독 처리하기 위한 지침은 다음 링크에서 찾을 수 있습니다.: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html>  
방역, 소독 후 시설을 다시 열 수 있습니다.
  - 직원에게 카운티 COVID-19 지침 (Learn What to Do- If You Think You are Sick)을 따르도록 지시 하십시오. 위에 제공된 링크에서 정보를 찾을 수 있습니다.
  - 다른 직원들에게 그들이 COVID-19에 노출 되었을 수 있으며 잠재적 노출이 발생한 날들을 알리십시오. 이 단계를 수행하였다면, 직원들에게 14일 동안 COVID-19 (발열, 기침 및 / 또는 호흡 곤란) 증상이 있는지 면밀히 모니터링 하도록 지시해야 합니다.
- COVID-19로 인하여 중병에 걸릴 위험이 높은 직원 (고위험군)의 경우 대중과 접촉을 하지 않는 업무로 임시적으로 재배치 하는 것을 고려 하십시오.

## 병가 요구사항

2020 년 4 월 16 일부터, 캘리포니아 행정 명령 N-51-20에 따라 식품 공급에 종사하는, 전국적으로 직원이 500명 이상인 모든 고용주는 정규직 근로자에게 최대 80 시간의 병가를 제공해야 합니다. (또한 풀 타임 미만으로 일하는 사람들을 위해 이전 시간에 계산 된 휴가도 제공합니다).

여기에는 식료품업 종사자, 식당 또는 패스트 푸드 종사자, 식품이 보관되는 창고 직원, 식품을 픽업 또는 배달하는 근로자가 포함됩니다. 근로자가 (1) 격리 또는 자가 격리 명령을 받거나 (2) COVID-19와 관련된 문제로 인해 의료기관이 자가 격리를 권고하거나 (3) COVID-19의 전파와 관련된 우려로 인해 고용 기관이 직원의 업무를 수행을 금지한 경우 병가를 사용할 수 있습니다.

이 법의 적용을 받지 않는 고용주는 직원의 응급 병가에 대한 접근성을 확대 할 것을 강력히 권장 합니다. 이러한 조치는 가족을 부양하기 위해 일해야 하는 직원이 자가격리 기간보다 일찍 작업에 복귀 할 가능성을 줄입니다.

## 추가 정보

이 바이러스 및 바이러스 전파에 대해 더 많이 알게 될수록, COVID-19와 관련된 정보 및 요구 사항은 변경 될 수 있습니다. 최신 법적 명령과 자주 묻는 질문에 대한 답변, 상태 보고서 및 기타 유용한 정보는 Santa Clara County Public Health 웹 사이트 <http://sccphd.org/coronavirus> 를 참조하십시오.

식품 서비스 운영과 관련된 특정 질문은 [dehweb@cep.sccgov.org](mailto:dehweb@cep.sccgov.org)로 보내 주십시오.

추가 업데이트는 Facebook @cepascc 및 @sccpublichealth에서 확인하십시오.

## 기타 참조:

- 귀사에서 식품을 제공하는 경우, 산타 클라라 카운티 환경 보건국의 운송/배송시 식품 안전 지침을 준수하십시오. 이 문서는 [www.ehinfo.org/coronavirus](http://www.ehinfo.org/coronavirus) 를 참조하십시오.:
- 검사 대상자 및 장소를 포함하여 카운티에서 COVID-19 검사에 대한 자세한 내용을 보려면 카운티 공중 보건국 웹 사이트를 방문하십시오. <https://www.sccgov.org/sites/covid19/pages/covid19-testing.aspx>
- 캘리포니아 공중 보건국의 COVID-19 정보는 다음을 방문하십시오.: [www.cdph.ca.gov/covid19](http://www.cdph.ca.gov/covid19)
- CDC의 COVID-19 정보는 다음을 방문하십시오.: [www.cdc.gov/covid19](http://www.cdc.gov/covid19)
- 식료품 및 식품 소매업 종사자를 위한 CDC의 정보는 다음을 방문하십시오.: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/grocery-food-retail-workers.html>