

2023年DEH費用調整

致我們尊敬的市民、顧客和許可證持有人：

聖塔克拉拉縣環境衛生局最近對許可證和服務費用進行了全面分析。從2023年8月開始，你會看到你的環境衛生許可證和服務費用的調整。大多數費用將會上調，部分費用則將根據每個項目領域而降價或維持不變，以確保符合適用法律和標準所需的平均時間。

作為我們的公共衛生使命的一部分，環境衛生局肩負重任，即“維護和改善影響我們社區健康和安全的環境條件”。

我們大多數的服務都是根據州法律規定的，而一些準則是根據本縣條例而制定的。這些服務都旨在確保受規範的活動符合衛生、安全和危險物質管理的最低標準。這些措施都有助於促進聖塔克拉拉縣的清潔、衛生和無污染的環境。我們的大部分項目不依賴於縣政府的一般基金支持，而是主要通過許可證和服務費來進行財務資助。

我們明白，我們為服務收取的費用對我們的顧客有所影響。因此，我們積極減低項目的成本，這也是多年來我們保持費用不變的原因。我們聘請了一家獨立顧問公司來對收費結構進行了徹底分析，並在每個類別中推薦公平、公正、合理且與近似縣政府可比的費用。該分析還確保我們的費用直接對應到單個項目或服務。我們相信所提出的調整是公平的，並更能準確地反映環境衛生局所付出的時間、努力和服務水平。

新費用於2023年6月27日提交了給縣參事會採納，並將於2023年8月1日實施。我們了解費用的調整可能會對我們的顧客產生影響。請理解，環境衛生局一直致力於尋求其他方式，以提高效率、降低成本和提供高質量的環境衛生服務，從而減輕對企業造成的財政負擔。另請注意，縣參事會於2023年3月14日批准了小型食品企業的**費用減免措施**。合資格獲得許可證費用減免的許可證持有者可能要到2024年或2025年才會看到費用調整的結果，視乎特定許可證的賬單周期。要確定您的新費用金額，請參考您最近的賬單，並找到收費項目“Program Element”代碼。您將在以下**新收費價目表**中找到相同的代碼，以確定新費用金額。

如果你有任何問題，請瀏覽我們的網址www.ehinfo.org，發送電郵到DEHWEB@deh.sccgov.org，或致電(408) 918-3400查詢。

Marilyn C. Underwood, PhD
聖塔克拉拉縣環境衛生局局長

常見問答：

- 為什麼費用會調整？

大部分環境衛生局的費用在過去10年中均沒有上調。為了確保政府費用的公平性和公正性，環境衛生局進行了廣泛的研究，以使服務費用與提供相關服務和活動的實際成本相對一致。研究顯示，環境衛生局並未收回其服務的全部成本，因此，需要調整費用以準確地反映實施各項目領域的實際成本。

- 我的費用會增加嗎？

大部分項目的費用將上調，而其他費用則可能會降低或維持不變。詳情請參閱 [收費比較價目表](#)。

- 新費用調整將於何時生效？

新費用調整將於2023年8月1日生效。我們的8月份賬單發票將於2023年7月15日發出。

- 如果我有問題該怎麼辦？

如果你有任何問題，請瀏覽我們的網址www.ehinfo.org，發送電郵到 DEHWEB@deh.sccgov.org，或致電(408) 918-3400查詢。