

Ajuste de Tarifas del DEH 2023

A nuestros valiosos ciudadanos, clientes y titulares de permisos,

El Departamento de Salud Ambiental del Condado de Santa Clara ha llevado a cabo recientemente un análisis exhaustivo de sus tarifas relacionadas con permisos y servicios. A partir de agosto de 2023, es posible que note un cambio en las tarifas de su permiso y servicios de Salud Ambiental. Si bien la mayoría de las tarifas aumentarán, algunas tarifas disminuirán o se mantendrán sin cambios dependiendo del tiempo promedio requerido para garantizar el cumplimiento de las leyes y normas aplicables en cada área del programa.

Como parte de nuestra misión de salud pública, al Departamento de Salud Ambiental se le encomienda la importante responsabilidad de "preservar y mejorar aquellas condiciones ambientales que afectan la salud y seguridad de nuestra comunidad".

La mayoría de nuestros servicios están establecidos por ley estatal, mientras que algunos estándares son adoptados mediante ordenanzas locales. Todos están diseñados para asegurar que las actividades reguladas cumplan con los estándares mínimos de higiene, seguridad y manejo de materiales peligrosos. Todas estas medidas contribuyen a promover un ambiente limpio, sanitario y libre de contaminación en el Condado de Santa Clara. La gran mayoría de nuestros programas no dependen del Fondo General del Condado para su apoyo, sino que son financiados principalmente a través de tarifas de permisos y servicios.

Entendemos que las tarifas que cobramos por nuestros servicios tienen un impacto en nuestros clientes. Por lo tanto, trabajamos arduamente para minimizar el costo de nuestros programas, lo cual nos ha permitido mantener los incrementos de tarifas al mínimo durante muchos años. Contratamos a un consultor independiente para analizar minuciosamente la estructura de tarifas y recomendar tarifas en cada categoría que sean justas, equitativas, defendibles y comparables a las tarifas en condados similares. El análisis también garantiza que nuestras tarifas correspondan directamente a un programa o servicio específico. Creemos que los ajustes propuestos son equitativos y reflejan de manera más precisa el tiempo, esfuerzo y niveles de servicio proporcionados por el Departamento.

Las nuevas tarifas fueron presentadas a la Junta de Supervisores para su adopción durante su reunión del 27 de junio de 2023, y está previsto que entren en vigencia el 1 de agosto de 2023. Somos conscientes de que los ajustes de tarifas pueden afectar a nuestros clientes. Por favor, comprenda que el Departamento sigue comprometido en encontrar formas adicionales de aliviar la carga financiera de las empresas, centrándose en la eficiencia, la reducción de costos y la prestación de servicios de salud ambiental de alta calidad. También tenga en cuenta que la Junta de Supervisores aprobó [un programa de alivio de tarifas](#) para pequeñas empresas de alimentos el 14 de marzo de 2023. Los titulares de permisos que cumplan con los requisitos para recibir el alivio de tarifas pueden no ver los resultados del ajuste de tarifas hasta 2024 o 2025, según el ciclo de facturación del permiso específico.

Para determinar el monto propuesto de su nueva tarifa, por favor consulte su factura más reciente y localice el código de "Elemento del Programa". Encontrará el mismo código en [la nueva tabla de tarifas](#) que se muestra a continuación para determinar el nuevo monto de la tarifa.

Por favor, visite nuestro sitio web en <http://www.ehinfo.org>, contáctenos por correo electrónico a DEHWEB@deh.sccgov.org o llame al (408) 918-3400 si tiene alguna pregunta.

Marilyn C. Underwood, PhD
Director, Departamento de Salud Ambiental del Condado de Santa Clara

Preguntas frecuentes (FAQ)

- ¿Por qué están cambiando las tarifas?
La mayoría de las tarifas del DEH no han experimentado un aumento en más de 10 años. Con el fin de garantizar la equidad en las tarifas gubernamentales, el Departamento de Salud Ambiental llevó a cabo un estudio exhaustivo para ajustar las tarifas de los servicios según el costo real de brindar los servicios y actividades relacionadas. El estudio mostró que el DEH no estaba recuperando los costos completos de sus servicios, por lo tanto, es necesario ajustar las tarifas para reflejar de manera precisa el costo real de implementar diferentes áreas de programas.
- ¿Aumentarán mis tarifas?
La mayoría de las tarifas se ajustarán al alza, mientras que otras podrían disminuir o permanecer igual. Por favor, consulta [el Programa Comparativo de Tarifas](#) para obtener información detallada.
- ¿Cuándo entrarán en vigor los ajustes de las tarifas?
Los ajustes de las tarifas entrarán en vigor el 1 de agosto de 2023. Nuestras facturas de cortesía para la facturación de agosto se enviarán el 15 de julio de 2023.
- ¿Qué pasa si tengo una pregunta?
Por favor, visita nuestro sitio web en <http://www.ehinfo.org>, contáctanos por correo electrónico a DEHWEB@deh.sccgov.org, o llama al (408) 918-3400 si tienes preguntas.